



**GUIDE POUR LES  
ENTREPRISES  
SUR LES  
MEILLEURES  
PRATIQUES DE  
RÉDUCTION DU  
PLASTIQUE**

JANVIER 2025

**OCEAN  
WISE**



# SOMMAIRE

<b>REMERCIEMENTS .....</b>	<b>3</b>
<b>PRÉSENTATION .....</b>	<b>4</b>
Ocean Wise .....	4
District régional de Nanaimo .....	4
Pourquoi réduire l'utilisation du plastique? .....	5
<b>MEILLEURES PRATIQUES POUR LA RÉDUCTION DU RECOURS AU PLASTIQUE DANS LES ENTREPRISES.....</b>	<b>6</b>
Meilleure pratique n° 1 : proposer des produits réutilisables aux clients qui consomment sur place.....	6
Meilleure pratique n° 2 : acheter de manière responsable.....	9
Meilleure pratique n° 3 : collaborez avec vos fournisseurs pour réduire les déchets...	10
Meilleure pratique n° 4 : ajustez votre système de gestion des déchets .....	11
Meilleure pratique n° 5 : faire participer les partenaires du recyclage.....	13
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>14</b>
<b>ANNEXE .....</b>	<b>16</b>
Annexe A – Liste des fournisseurs de services de gestion des déchets.....	16



# REMERCIEMENTS

Ocean Wise remercie Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) et le district régional de Nanaimo (DRN) pour leur généreux soutien au travail d’Ocean Wise visant à réduire les articles en plastique à usage unique, inutiles et jetables, utilisés dans les chaînes de restauration rapide.

Funding support provided by:



This project was undertaken with the financial support of:  
Ce projet a été réalisé avec l'appui financier de :



Environment and  
Climate Change Canada

Environnement et  
Changement climatique Canada

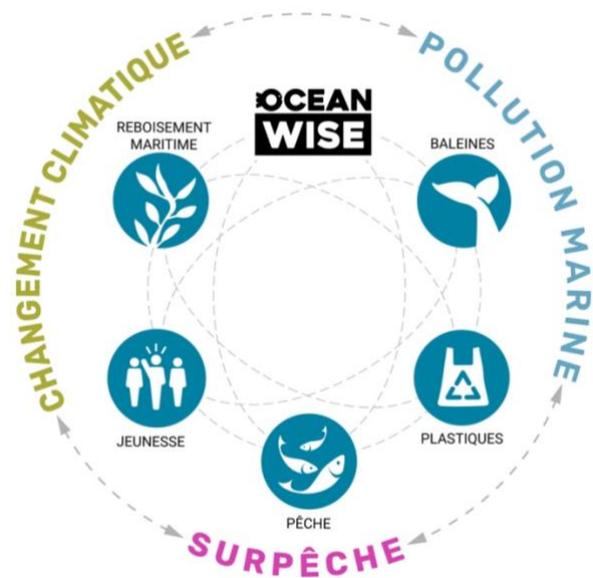


# PRÉSENTATION

## OCEAN WISE

Ocean Wise est une organisation mondiale de protection de la nature dont la mission est de créer des communautés qui prennent des mesures significatives pour protéger et restaurer nos océans. Grâce à la recherche, à l'éducation, à l'innovation et à la collaboration, nous renversons la tendance face à trois grands défis océaniques : **la pollution des océans, la surpêche et le changement climatique**. En créant des communautés concernées, qui comprennent les industries, le gouvernement et les citoyens ordinaires, nous créons un avenir où notre océan et les personnes qui en dépendent pourront prospérer.

Le siège social d'Ocean Wise se situe à Vancouver, en Colombie-Britannique. Avec du personnel au Canada, aux États-Unis et au Chili, notre travail a un impact sur les communautés partout dans le monde.



## DISTRICT RÉGIONAL DE NANAIMO

Le district régional de Nanaimo (DRN) assure la gouvernance et les services régionaux sur l'ensemble de la magnifique côte est centrale de l'île de Vancouver. Les collectivités de la fédération régionale comprennent les municipalités de Nanaimo, Lantzville, Parksville et Qualicum Beach, ainsi que sept secteurs non constitués en municipalités. Créé en 1967, le DRN est le cinquième district régional le plus peuplé de la Colombie-Britannique. Selon le recensement de 2021 de Statistique Canada, elle compte 170 367 personnes.

Au cours des dernières années, le DRN a été reconnu pour son leadership en matière de développement durable, en améliorant les services et la qualité de vie de ses résidents, tout en réduisant l'empreinte écologique de ses collectivités et leur dépendance à l'égard de ressources limitées.

Le service des déchets solides du DRN possède et exploite le site d'enfouissement régional, la station de transfert de Church Road, et assure la collecte des ordures ménagères, des déchets alimentaires et du recyclage pour plus de 29 500 ménages de la région. Il s'est engagé, à long terme, à atteindre l'objectif zéro déchet, à réduire les déchets, à conserver les ressources, à réduire les gaz à effet de serre et à créer une région plus durable.



## POURQUOI RÉDUIRE L'UTILISATION DU PLASTIQUE?

Le plastique est partout. Plus de 348 millions de tonnes métriques de plastique sont produites chaque année dans le monde, et nous produisons plus de plastique chaque année.<sup>1</sup> Quarante pour cent du plastique produit est à usage unique ou jetable. Selon le rapport du Pew Charitable Trust (2020), plus de 11 millions de tonnes de plastique finissent dans l'océan chaque année, et ce nombre devrait presque tripler d'ici 2040. La pollution plastique est un problème majeur pour l'humanité. Elle cause des dommages à la faune par ingestion, suffocation et dégradation de l'habitat. Il est important de noter que le plastique ne se décompose pas en matière organique, comme le font les matériaux naturels. Comme le plastique est exposé au soleil, à la pluie, au vent et aux vagues, il se brise en morceaux, mais le plastique lui-même reste intact. Les morceaux de plastique deviennent plus petits, mais ils ne disparaissent jamais, causant des dommages en continu à l'océan.

Soixante pour cent de tous les plastiques jamais fabriqués se trouvent dans des décharges ou contaminent l'environnement naturel, y compris notre océan.<sup>2</sup> Le changement climatique, une autre menace pour notre planète, est aggravé par la pollution plastique que nous créons; les deux tiers de l'oxygène que nous respirons proviennent de l'océan, créé par la photosynthèse réalisée par le phytoplancton, qui transforme le dioxyde de carbone en oxygène. Lorsque le phytoplancton ingère des microplastiques, sa capacité à capturer et retenir le carbone est réduite.<sup>2</sup> Plus nous ajoutons de plastique dans notre océan, moins il peut nous aider à atténuer le changement climatique.

Ces conséquences de la pollution plastique sont alarmantes. Mais nous savons également que nous avons presque tous les outils dont nous avons besoin pour inverser la tendance et arrêter le déversement de plastique dans notre océan.<sup>1</sup> Nous devons valoriser le plastique pour ses attributs utiles et faire en sorte qu'il ne finisse pas sa vie dans l'océan, en le maintenant dans l'économie. Cela signifie que nous devons recycler le plastique dont nous disposons, pour qu'il puisse continuer à être utile. Cependant, nos capacités de recyclage ne peuvent pas gérer le volume de plastique que nous produisons. En fait, seulement neuf pour cent des déchets plastiques produits dans le monde ont été recyclés.<sup>3</sup> Le plus grand impact que nous puissions avoir pour réduire la pollution plastique est d'arrêter d'acheter autant de plastique en premier lieu.

Ce guide vous donne des suggestions pour contribuer à cet objectif via votre entreprise. Votre engagement envers la réduction du plastique aidera à éliminer les plastiques à usage unique, qui seraient autrement utilisés brièvement, puis rapidement jetés. Et il est important de noter que vous montrerez également à votre communauté que réduire l'utilisation du plastique est une chose simple et réalisable.

1. « Évaluation complète des voies à suivre pour mettre fin à la pollution plastique de l'océan ». Rapport de The Pew Charitable Trusts & SYSTEMIQ. 2020
2. Shen, M., Ye, S., et al. (2020). *Les microplastiques peuvent-ils constituer une menace pour la séquestration du carbone dans l'océan ?* Marine Pollution Bulletin, 150.
3. Geyer, R., Jambeck, J. R., & Law, K. L. (2017). *Production, utilisation et devenir de tous les plastiques jamais fabriqués.* Science Advances, 3(7), e1700782



# MEILLEURES PRATIQUES POUR LA RÉDUCTION DU RECOURS AU PLASTIQUE DANS LES ENTREPRISES

## MEILLEURE PRATIQUE N° 1 : PROPOSER DES PRODUITS RÉUTILISABLES AUX CLIENTS QUI CONSOMMENT SUR PLACE

**Le recours à de la vaisselle réutilisable dans les restaurants peut constituer l'étape la plus importante pour éliminer le plastique inutile de vos opérations commerciales directement en lien avec les clients.**

Lorsque votre entreprise contrôle toutes les étapes du processus de vente d'aliments et de boissons, de la commande et de la préparation des aliments à la consommation et au nettoyage, il s'agit d'un « circuit fermé ». Un circuit fermé constitue une excellente occasion d'utiliser de la vaisselle réutilisable. En plus d'éliminer les déchets générés par les produits jetables, la vaisselle réutilisable peut : offrir une expérience de meilleure qualité par rapport aux gobelets ou emballages jetables pour le client, permettre la création d'un produit visuellement plus attrayant, avec des possibilités de mettre en place une stratégie de marque et d'économiser de l'espace grâce à plusieurs stations de déchets regroupées dans un seul évier de cuisine.

L'instauration de l'utilisation de vaisselle réutilisable dans un système fermé est un processus simple. Pour le personnel, les aliments et les boissons seront préparés de la manière habituelle, sauf qu'un plat en céramique, en plastique durable, en acier inoxydable ou tout autre plat réutilisable remplace un plat jetable. Après avoir dégusté leur commande, les clients placeront la vaisselle usagée dans un plateau d'autobus à un endroit pratique (c.-à-d. près de la station de déchets ou de la cuisine). Un employé vérifie régulièrement les grands plats et les amène dans la cuisine pour y laver la vaisselle. Ce système est courant dans les cafés et les restaurants décontractés et peut constituer un changement relativement simple.





Les entreprises peuvent également encourager les clients qui commandent de la nourriture à emporter à apporter leurs propres tasses et contenants, pour qu'ils soient remplis par les serveurs. Une politique décrivant les types de tasses et de contenants acceptables pour le service, y compris les exigences en matière de propreté et de taille, peut être élaborée pour faciliter cette tâche. Pour encourager l'adoption de cette option, les entreprises peuvent en faire la publicité sur leur site Web et sur des affiches au sein de l'entreprise. Il est important de noter que le personnel peut également utiliser de la vaisselle réutilisable au travail pour montrer l'exemple aux clients : la réutilisation étant la norme sociale. En montrant l'exemple, vous contribuez à développer une culture d'utilisation de vaisselle réutilisable et d'utilisation responsable du plastique.

### Pour mettre en œuvre avec succès un programme de vaisselle réutilisable pour les clients qui consomment sur place, prenez en compte les étapes suivantes :

- **évaluez vos capacités de lavage de la vaisselle avant d'investir dans de la nouvelle vaisselle.** Assurez-vous que votre lave-vaisselle peut supporter une augmentation du volume et de l'utilisation, tout en respectant [la politique provinciale de la Colombie-Britannique sur les contenants réutilisables dans les établissements alimentaires](#). Examinez votre espace de stockage. La zone actuellement utilisée pour la vaisselle jetable peut être réutilisée pour stocker des produits réutilisables, puisque vous n'en commanderez pas autant;
- **achetez votre vaisselle réutilisable en analysant d'abord vos périodes de pointe de ventes**, comme le service du dîner en été ou le déjeuner lors de la rentrée scolaire. En commandant suffisamment pour répondre à la demande lors de ces périodes d'affluence, vous vous assurez également d'avoir suffisamment de stock pour les périodes plus calmes;
- **établissez une procédure.** Selon la configuration de votre restaurant, vous pouvez demander aux serveurs de nettoyer les tables et d'apporter la vaisselle à la cuisine, ou d'installer une station de retour des plats près de vos poubelles, pour que les clients puissent déposer leurs plats. Quelle que soit la méthode que vous choisissez, assurez-vous qu'elle s'harmonise avec les processus de votre cuisine en tenant compte de l'ensemble du cycle : service, collecte, nettoyage et stockage;





- **formez votre personnel aux nouvelles procédures que vous avez élaborées.** Documentez ces procédures dans une politique et créez des documents éducatifs, comme des affiches ou enseignes, pour renforcer le processus de réutilisation de la vaisselle. Lors de l'intégration de nouveaux employés, fournissez-leur une copie de cette politique et expliquez-leur en détail le processus pour vous assurer qu'ils respectent les mêmes normes que les autres employés de l'équipe. De plus, envisagez de créer des affiches à destination des clients, pour les informer du changement, expliquer l'importance de la réduction de l'utilisation du plastique pour votre entreprise et les guider concernant le retour des plats, le cas échéant;
- **si un produit doit être servi dans de la vaisselle jetable, nous vous recommandons d'utiliser un emballage compostable certifié BPI.** Cette certification garantit que l'emballage est approuvé par la municipalité pour être collecté en tant que matière organique, ce qui permet aux clients de les jeter dans leur bac de matières organiques.

### Principaux points à retenir

1. Remplacer de la vaisselle jetable par de la vaisselle réutilisable dans un système fermé réduit les déchets plastiques, améliore l'expérience client et permet de mettre en avant votre marque.
2. Encouragez les clients à apporter leurs propres tasses et contenants pour les produits à emporter et promouvez cette option au moyen d'enseignes et en donnant l'exemple.
3. Vérifiez que vous disposez de l'équipement et de l'espace nécessaires pour laver et stocker une plus grande quantité de vaisselle réutilisable avant de mettre en œuvre tout changement.
4. Créez des procédures claires pour la gestion de la vaisselle réutilisable, formez le personnel et utilisez des enseignes pour informer les clients et les employés des nouveaux processus.





## MEILLEURE PRATIQUE N° 2 : ACHETER DE MANIÈRE RESPONSABLE

### Les petites entreprises peuvent réduire les émissions et les déchets plastiques en choisissant des options sans emballage et en vrac.

Les petites entreprises achètent souvent des ingrédients en plus petites quantités, parfois directement auprès d'une épicerie. Lorsque vous magasinez, envisagez de réduire les déchets plastiques en choisissant des fruits et légumes non emballés, évitez les sacs en film plastique au profit de sacs en tissu réutilisables et achetez des nettoyants concentrés (comme des poudres) pour éviter d'accumuler les bouteilles en plastique. L'achat en vrac est également essentiel : achetez des marchandises sèches, comme de l'avoine, des haricots ou du café non emballés et remplissez-en des bacs en vrac, au besoin; cela est particulièrement important pour les produits achetés en petites quantités.

Dans la mesure du possible, nous vous encourageons à acheter des produits locaux, tels que le pain d'un boulanger local ou des produits provenant d'une ferme locale. En réduisant la distance parcourue par ces marchandises, vous pouvez réduire les emballages en plastique et les émissions de carbone associées au transport par camion, bateau ou avion. L'établissement de relations solides avec les fournisseurs locaux permet également d'obtenir des produits plus personnalisés qui répondent à vos besoins spécifiques, ce qui vous aide à acheter exactement ce dont vous avez besoin et à minimiser le gaspillage alimentaire provenant de stocks excédentaires.



### Principaux points à retenir

1. Achetez des crèmes, des condiments et des produits secs en vrac plutôt qu'en portions individuelles pour minimiser les emballages.
2. Apportez vos propres sacs à l'épicerie.
3. Assurez le suivi de votre inventaire d'ingrédients, y compris les commandes, les portions et les déchets, pour fournir des chiffres précis aux fournisseurs.
4. Réduisez le plastique en achetant des nettoyants concentrés et en remplissant de nouveau les bouteilles vidées. Cela permet également d'économiser de l'argent sur les emballages et les livraisons.



## MEILLEURE PRATIQUE N° 3 : COLLABOREZ AVEC VOS FOURNISSEURS POUR RÉDUIRE LES DÉCHETS

### Abordez avec vos fournisseurs le sujet des opportunités de réduire les déchets plastiques.

Si votre entreprise s'approvisionne principalement en produits directement auprès de fournisseurs, vous pouvez avoir l'opportunité de réduire les déchets plastiques en abordant le sujet de l'utilisation de moins d'emballages en plastique. En exprimant vos besoins aux fournisseurs, vous pouvez contribuer à créer une demande pour des options plus durables, les rendant plus abordables et plus pratiques à utiliser. C'est aussi l'occasion d'augmenter votre impact tout au long de la chaîne d'approvisionnement, en encourageant les fournisseurs à explorer des solutions alternatives en matière d'emballage. L'établissement de relations solides avec des producteurs qui partagent vos valeurs peut donner lieu à des solutions personnalisées qui réduisent l'utilisation de plastique, comme les livraisons en vrac ou les emballages alternatifs. De plus, communiquer les objectifs de durabilité de votre entreprise aux fournisseurs et établir des objectifs communs peuvent assurer l'harmonisation et la clarté de vos efforts. Envisagez de partager des ressources comme ce guide, ainsi que des formations ou des renseignements, pour soutenir les pratiques de réduction du plastique tout au long de votre chaîne d'approvisionnement.

Dans la mesure du possible, nous vous encourageons à acheter des produits locaux, tels que le pain d'un boulanger local ou des produits provenant d'une ferme locale. En réduisant la distance parcourue par ces marchandises, vous pouvez réduire les emballages en plastique et les émissions de carbone associées au transport par camion, bateau ou avion. L'établissement de relations solides avec les fournisseurs locaux permet également d'obtenir des produits plus personnalisés qui répondent à vos besoins spécifiques, ce qui vous aide à acheter exactement ce dont vous avez besoin et à minimiser le gaspillage alimentaire provenant de stocks excédentaires.

#### Principaux points à retenir

1. Abordez le sujet de la réduction des emballages en plastique avec les fournisseurs et créez une demande pour des options durables.
2. Établissez des relations solides avec les fournisseurs pour trouver des solutions personnalisées qui correspondent à vos objectifs de durabilité.
3. Partagez des ressources, des formations ou des renseignements pour soutenir les pratiques de réduction du plastique tout au long de votre chaîne d'approvisionnement.
4. Approvisionnez-vous auprès de bouchers, de boulangers et d'agriculteurs locaux pour réduire les déchets d'emballages et d'expédition.



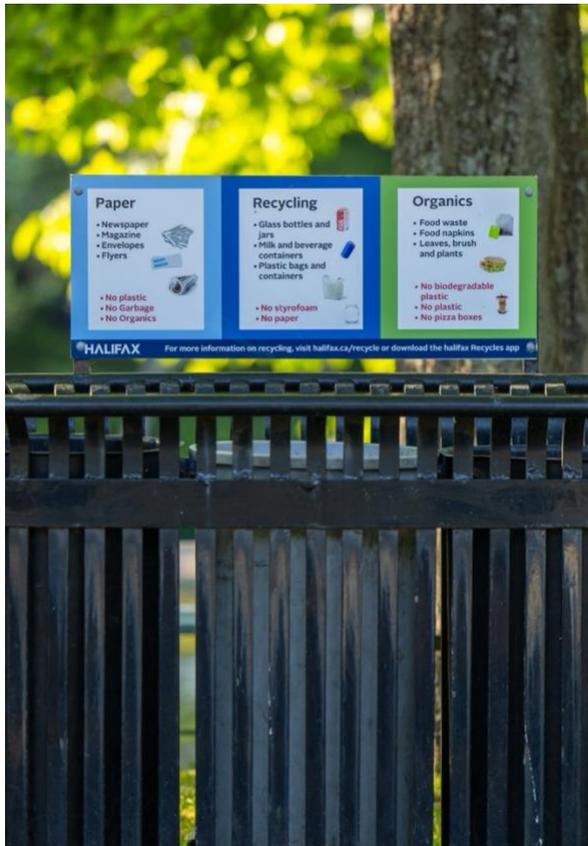
## MEILLEURE PRATIQUE N° 4 : AJUSTEZ VOTRE SYSTÈME DE GESTION DES DÉCHETS

**La mise en place d'un solide système de gestion des déchets au sein de votre entreprise est une étape essentielle que vous pouvez franchir dès aujourd'hui.**

Cette pratique exemplaire n'exige pas de dépenses en capital importantes ni de changements de politique majeurs. Une politique forte de gestion des déchets est essentielle pour aider le personnel à naviguer efficacement dans votre système de gestion des déchets. Décrivez clairement au personnel les attentes concernant l'utilisation du système de gestion des déchets et intégrez cette information à l'intégration et à la formation régulière. Une politique bien définie fournit également une référence facile à consulter pour les employés lorsque des questions se posent sur des éléments ou des procédures spécifiques. Vous devriez faire référence aux règlements et aux lois applicables qui sont en place dans le DRN pour guider votre politique. Par exemple, le DRN a introduit le [Règlement municipal sur le tri obligatoire des déchets à la source](#) en 2025, pour lequel il a publié un [guide de trois pages](#) pour les entreprises. De plus, vous devez vous assurer que vous respectez le [Règlement sur la prévention des déchets plastiques et du plastique à usage unique](#) et le [Règlement sur l'interdiction des plastiques à usage unique](#) pour vous aider à faire des choix judicieux en matière de gestion des déchets dans votre entreprise.

Des stations de déchets efficaces, à l'avant et à l'arrière d'un bâtiment, favorisent un meilleur tri et une meilleure évacuation. Une station bien conçue comprend des bacs pour les ordures, les matières recyclables et les matières organiques. Sans toutes ces catégories, nous nous retrouvons avec des bacs « orphelins » : des bacs dont on ne sait pas pourquoi ils doivent être utilisés. Nous encourageons le remplacement des petites poubelles dispersées par des stations consolidées plus grandes, afin de favoriser un tri adéquat et de réduire l'utilisation de sacs à déchets en plastique. Les bacs plus grands permettent d'éviter les sacs à moitié pleins et de s'assurer que les sacs sont utilisés efficacement.





Une signalisation claire et uniforme est essentielle pour bien trier. Pour les clients et les employés, utilisez des affiches avec des icônes simples ou des images d'objets communs et, dans la mesure du possible, reprenez le système de gestion des déchets ménagers, que les gens connaissent déjà. Ajouter des codes QR ou des liens, comme la page [« Où va quoi? » proposée par le DRN](#), peut donner d'autres indications sur les produits plus compliqués à trier et les mesures judicieuses d'élimination des déchets. Il est également recommandé que les enseignes de recyclage comprennent des images d'animaux marins, car cela a montré de [l'efficacité pour augmenter le changement](#). Cela a un impact particulièrement important dans le DRN, où les résidents vivent à proximité de l'océan.

De plus, la signalisation peut mettre en évidence d'autres efforts déployés par les clients pour réduire les déchets, comme apporter des tasses et des contenants réutilisables pour les produits à emporter, remplir des bouteilles d'eau et demander des serviettes et des pailles uniquement au besoin. Ce message peut inclure une déclaration ou une image indiquant aux clients que votre entreprise met tout en œuvre pour ne plus utiliser de plastique et que pour parvenir à cet objectif la participation de tous les clients est nécessaire.

## Principaux points à retenir

1. Développez une politique de gestion des déchets définissant les responsabilités du personnel, en conformité avec la réglementation locale, et intégrez-la aux formations.
2. Utilisez des bacs consolidés plus grands pour les ordures, les matières recyclables et les matières organiques afin de favoriser un tri approprié et de réduire l'utilisation des sacs en plastique.
3. Affichez des enseignes claires qui indiquent comment trier et ajoutez des ressources supplémentaires, comme des codes QR.
4. Faites la promotion des articles réutilisables et informez les clients de vos objectifs de réduction du plastique.



## MEILLEURE PRATIQUE N° 5 : FAIRE PARTICIPER LES PARTENAIRES DU RECYCLAGE

**Les entreprises doivent trier les déchets pour les sites d'enfouissement, les matières recyclables et les matières organiques, en accordant une attention particulière aux matières dangereuses, seules ou en faisant appel à un fournisseur de services de gestion des déchets, en veillant à ce que les stations de déchets soient correctement installées et respectent la responsabilité élargie des producteurs (REP).**

Les entreprises doivent trier leurs déchets en au moins trois catégories : sites d'enfouissement, matières recyclables et matières organiques. Certains matériaux, comme les piles, les produits de nettoyage (surtout s'il y a encore du liquide à l'intérieur), les liquides inflammables et certaines autres substances dangereuses, sont interdits dans les sites d'enfouissement. Pour consulter une liste actualisée des lieux de dépôt, consultez le [guide intelligent sur les déchets du DRN](#).

Les entreprises ont la responsabilité de retirer les déchets, du recyclage et des matières organiques des produits issus de leurs locaux. Certaines petites entreprises peuvent s'en charger elles-mêmes, ce qui signifie qu'elles transportent elles-mêmes les déchets jusqu'au site d'enfouissement. Bien que cette option soit la plus rentable, elle peut être longue et compliquée. Pour réduire les coûts et le temps, il est essentiel de mettre l'accent sur le réacheminement des matières organiques et le recyclage, et la réduction globale des déchets.



Autrement, un fournisseur de services de gestion des déchets peut fournir à votre entreprise une benne à rebuts ou des bacs (contenants en plastique à 2 roues) pour la collecte des déchets. Pour bien configurer votre zone de collecte des déchets, tenez compte de ce qui suit :

- il faut qu'elle soit propre et bien éclairée;
- si l'espace le permet, prévoyez d'utiliser une table pour permettre au personnel d'organiser les matières recyclables;
- utilisez les zones extérieures pour encourager un tri adéquat des déchets;
- assurez-vous d'avoir une signalisation claire pour le personnel et les fournisseurs de services;
- peignez les murs pour créer un espace dédié aux déchets.

Veillez consulter l'annexe A pour obtenir la liste des fournisseurs de services de gestion des déchets dans le district régional de Nanaimo.



## Responsabilité élargie des producteurs (REP)

Selon les programmes REP de Colombie-Britannique, les producteurs sont responsables du cycle de vie entier de leurs produits, y compris l'élimination et le recyclage. Ces programmes visent à réduire les déchets et à promouvoir le recyclage, en veillant à ce que les producteurs gèrent la fin de vie de leurs produits.

Pour les chaînes de restauration rapide, le REP le plus pertinent est le programme Return-It (Encorp), qui gère les contenants de boissons. Ce programme permet la collecte des contenants de boissons, comme des canettes de boissons gazeuses, des boîtes de jus de fruit et de lait prêt-à-boire. Veuillez noter que les produits comme le lait d'avoine (barista ou crème) ne sont pas considérés comme prêts à boire, mais que le lait à 2 % et le lait d'avoine ordinaire le sont.

Ces contenants de boissons peuvent être retournés à un comptoir de retour de bouteilles pour un remboursement ou peuvent être collectés en plus grandes quantités, bien que vous puissiez recevoir un remboursement réduit, voire aucun remboursement. Les chaînes de restauration rapide doivent également connaître les lignes directrices de RecycleBC, pour s'assurer que leurs contenants à emporter sont pris en charge par le programme. Si des contenants affichant une marque sont utilisés, vous pourriez être tenu de verser une contribution au programme RecycleBC en tant que producteur.

D'autres programmes REP existent en Colombie-Britannique, bien que la plupart des chaînes de restauration rapide ne les utilisent pas régulièrement. Vous trouverez plus de renseignements à ce sujet sur le site Web [Recycling Council of BC](http://Recycling Council of BC).

### Principaux points à retenir

1. Séparer les déchets en trois catégories principales : déchets, matières recyclables et matières organiques, en accordant une attention particulière aux produits dangereux, comme les piles et les produits de nettoyage.
2. Les petites entreprises peuvent transporter elles-mêmes leurs déchets pour réaliser des économies ou engager un fournisseur de services de gestion des déchets pour en faciliter la collecte.
3. Pour les déchets, aménagez une zone propre, bien éclairée et organisée, avec une signalisation claire et, si possible, située dans un espace extérieur et couvert, pour que le tri soit correctement réalisé.
4. Assurez-vous de bien vous renseigner sur la responsabilité élargie des producteurs, pour garantir la conformité et éviter des coûts supplémentaires.



## CONCLUSION

L'intégration de pratiques de réduction de l'utilisation du plastique dans les opérations est une mesure importante que les entreprises peuvent prendre elles-mêmes pour réduire les déchets et minimiser leur impact environnemental. En optant pour la vaisselle réutilisable pour les clients qui consomment sur place, en adoptant des habitudes telles que l'achat de produits locaux et non emballés, et en engageant des conversations constructives avec les fournisseurs sur la réduction des emballages en plastique, vous pouvez réduire considérablement votre utilisation du plastique. L'établissement d'un système complet de gestion des déchets, avec une signalisation claire et des pratiques de tri efficaces, assure une élimination et un recyclage appropriés au sein de votre entreprise. En tirant parti des programmes REP et en choisissant des emballages écologiques, votre entreprise peut rester alignée sur les efforts régionaux et provinciaux de réduction des déchets. Ensemble, ces pratiques favorisent non seulement une exploitation plus durable, mais elles constituent également un exemple solide pour le personnel et les clients en matière de réduction des déchets plastiques et favoriser l'économie circulaire.





# ANNEXE

## ANNEXE A – LISTE DES FOURNISSEURS DE SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS

Voici plusieurs fournisseurs de services de gestion des déchets dans le DRN. Veuillez garder à l'esprit que cette liste n'est pas exhaustive.

Nom du fournisseur	Services	Emplacements desservis	Coordonnées
Cascades Recovery	Recyclage (dépôt)	Nanaimo	250-722-3396 <a href="#">Cascades Recovery+ Nanaimo - Cascades</a>
Convertus Nanaimo	Matières organiques	Nanaimo	250-722-4614 <a href="mailto:nanaimo@convertusgroup.com">nanaimo@convertusgroup.com</a> Installation avancée de compostage de Convertus, Nanaimo (C.-B.)
Emterra Environmental	Déchets, recyclage, matières organiques	Nanaimo (appeler pour connaître les disponibilités)	250-716-3340 <a href="#">Solutions pour les entreprises - Groupe Emterra</a>
Environmental 360S	Déchets, recyclage	Nanaimo	250-722-3885 <a href="#">Commerce et industrie - Solutions d'Environmental 360</a>
GFL Environmental	Déchets, recyclage et matières organiques	Nanaimo, Parksville, Qualicum Beach	250-245-9887 <a href="#">Page de la succursale des déchets solides au centre de l'île   GFL Environmental</a>
Waste Connections	Déchets, recyclage et matières organiques	Nanaimo, Parksville, Qualicum Beach	250-716-9005 <a href="#">Waste Connections of Canada</a>
Waste Management	Déchets, recyclage et matières organiques	Nanaimo, Parksville, Qualicum Beach	800-774-9748 <a href="#">Services de déchets, d'ordures et de recyclage à Nanaimo, Colombie-Britannique   WM</a>